

オンライン相談について

(ご注意)

- ・オンライン相談はご希望によりパソコン (PC) またはスマートフォン、タブレット (スマホ等) で対応が可能です。
 - ・オンライン相談は PC の場合は Microsoft Teams、スマホ等の場合は Microsoft Teams または LINE ビデオ通話を使用します。
 - ・オンライン相談は平日の 9:30~16:00 のうち、1 人あたり 1 時間程度とさせていただきます。
 - ・安定したブロードバンド回線をご利用ください (回線速度: 推奨 1.2Mbps 以上)
モバイル回線はキャリア、場所、時間帯により回線品質が低下する可能性があるため視聴が不安定になる場合があります。
 - ・オンライン相談はデータ通信量を消費します (通信量目安: Microsoft teams で約 750MB/時間、LINE ビデオ通話で約 600MB/時間)。可能な限り Wi-Fi 環境で接続できるようにしてください。
- ※機材の不調等でオンライン相談が出来ない場合は電話での相談となりますのでご了承ください。

【実施までの流れ】

①メールまたは LINE チャットにてオンライン相談をお申し込みください (お名前、お住いの市町村、ご希望の相談日時、使用希望する端末・アプリ、主な相談内容を明記ください)。



②茨城県連担当者よりご返信の上、相談日程を調整させていただきます



③相談予定日までにご自身の端末で必要な準備をお願いします (次ページ【当日までの準備】をご参照ください)



④相談予定日時までに茨城県連から接続用 URL (LINE は通話リクエスト) を送信します



⑤相談予定日時に接続用 URL (LINE は通話リクエスト) をクリックまたはタップ



オンライン相談開始!

【当日までの準備】

◎PC の場合（Windows/Mac）

- ・Microsoft Edge または Google Chrome 上で接続しますので、現在ご使用のブラウザがそれ以外の場合はいずれかをインストールしてください。[Microsoft Edge](#)/[Google Chrome](#)
- ・カメラとマイクが内蔵されたノート PC が便利ですが、デスクトップでも、外付けのカメラ、会話のできるイヤホン（ヘッドセット）を使えばオンライン相談できます。

◎スマホ等の場合

〈Microsoft Teams で相談〉

- ・ご使用の端末に Microsoft Teams アプリをインストールしてください。[iphone](#)/[Android](#)
- ・インストール後は一度アプリを立ち上げて動作確認をお願いします。

〈LINE のビデオ通話で相談〉

- ・ご使用の端末に LINE アプリをインストールしてください（LINE を利用したことのない方）。[iphone](#)/[Android](#)
- ・茨城県連ホームページ上の友達追加ボタンまたは[こちら](#)から茨城県連公式アカウントを友だち追加してください（LINE より申込をされている場合は再度の友だち追加は不要です）。